



SAVOIE LABO

Vos Interlocuteurs chez Savoie Labo

CENTRE SAVOYARD D'ANALYSES EN ENVIRONNEMENT ET AGRO-ALIMENTAIRE



Pour établir un devis ou envoyer votre commande

✉ commercial@savoie-labo.fr



Pour demander l'intervention de nos préleveurs

✉ prelevement@savoie-labo.fr



Pour commander votre flaconnage

➔ www.savoie-labo.com/flaconnage-3



Pour planifier la collecte de vos glacières

✉ logistique@savoie-labo.fr



Pour transmettre vos FDA* ou FDA.xls

✉ rt@savoie-labo.fr

* FDA : Fiche de Demande d'Analyse



Pour consulter vos résultats en cours, télécharger vos rapports sur Extranet

➔ <http://resultats.groupecarso.com/V2>



Pour le paiement de vos factures par CB

➔ <http://www.PayerSavoieLabo.fr>



Pour la gestion de vos factures

✉ facturation@savoie-labo.fr



Pour toute information ou réclamation sur le suivi de votre dossier

✉ clientele@savoie-labo.fr

Centre d'appel clients : 04 79 25 37 25

www.savoie-labo.com

OUVERTURE DU LABORATOIRE AU PUBLIC

Du Lundi au Jeudi	8h45 - 12h / 13h30 - 17h30
Vendredi et veille de jour férié	8h45 - 12h / 13h30 - <u>16h</u>
Samedi, Dimanche et jour férié	Fermé

DEPOT DES ECHANTILLONS

Du Lundi au Jeudi	8h45 - 12h / 13h30 - 17h30
Vendredi et veille de jour férié	8h45 - 12h / 13h30 - <u>15h</u>
<i>En dehors de ces horaires, le dépôt peut se faire en chambre froide sécurisée, accessible 24h/24.</i>	